

AIR MARINE ambitionne de devenir le leader européen des prestations de services par drones et autres machines robotisées.

Des investissements en moyens humains et matériels sont réalisés pour déployer une force commerciale et opérationnelle.

Notre stratégie de développement repose sur l'exploitation d'un réseau de licenciés de marque AIR MARINE, afin de réaliser nos missions de surveillance et d'inspection aérienne par avion et par drones. Nous pourrions ainsi avoir une couverture nationale, puis internationale en assurant à nos clients une présence locale.

Notre système de management et notre gestion des ressources nécessaires à l'amélioration continue de nos activités nous assurera une maîtrise efficace :

- de nos outils de communication, de transmission de notre savoir-faire et de nos connaissances ;
- du contrôle des performances d'AIR MARINE et de son réseau.

Le management de la qualité est une des clefs du professionnalisme et de la réussite et de notre réseau. Celui-ci respectera les exigences de l'ISO 9001 – 2015, afin d'améliorer la satisfaction de nos clients et de répondre au-mieux aux attentes et besoins de nos parties intéressées.

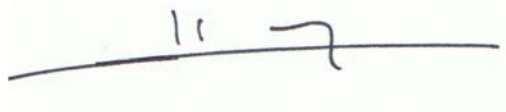
Les processus sont définis pour assurer :

- la performance de nos méthodes ;
- la facilité d'exploitation et la qualité de nos livrables ;
- la croissance pérenne de notre réseau.

L'équipe commerciale sera chargée d'assurer un lien fluide entre les clients et nos services opérationnels.

Une évaluation de la satisfaction de nos clients sera réalisée afin de nous assurer de la qualité de nos services et identifier des axes d'améliorations.

Je m'engage à tout mettre en œuvre pour satisfaire les exigences applicables à AIR MARINE et développer notre démarche d'amélioration continue de la qualité avec la participation et le soutien de tous les collaborateurs d'AIR MARINE dans le but de satisfaire les exigences de nos clients



Gilles OLICHON

PDG

